

ปัญหาและวิธีแก้ไขโปรแกรมสมาชิกและหุ้น

ปัญหา	วิธีแก้ไข
1. การ Convert ข้อมูล	
1.1 นำเข้าข้อมูลไม่ได้	1.1 ตรวจสอบรูปแบบการนำเข้าให้ถูกต้องดังนี้
	1.1.1 สมาชิกและหุ้น (Click เพื่อดูรูปแบบ)
	1.1.2 โปรแกรมเงินให้กู้ (Click เพื่อดูรูปแบบ)
	1.1.3 แปลงไฟล์จาก Excel เป็นไฟล์ Text (Tab delimited) (Click เพื่อดูวิธีการแปลงไฟล์)
1.2 นำเข้าข้อมูล ดอกเบี้ยค้าง – ค่าปรับค้างไม่ได้	1.2.1 โหลดโปรแกรมนำเข้าดอกเบี้ยค้างค่าปรับค้างมาใช้

***** หลังจากนำเข้าข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วควรตรวจสอบดูรายงานทุกรายงาน**

ปัญหาและวิธีแก้ไขโปรแกรมสมาชิกและหุ้น

ปัญหา	วิธีแก้ไข
2. โปรแกรม	
2.1 ไม่สามารถเข้าโปรแกรมได้ (Stand alone)	2.1.1 ติดตั้งโปรแกรมใหม่ 2.1.2 สแกนไวรัส ไวรัสอาจไปทำลายไฟล์สำคัญของโปรแกรม 2.1.3 ทำการลง Window ใหม่
2.2 ไม่สามารถเข้าโปรแกรมได้ (Network)	2.2.1 ตรวจสอบระบบ Network โดยพิมพ์ \\ชื่อเครื่องแม่ ที่ RUN ถ้าเข้าไม่ได้ให้ตรวจสอบสายแลน หรือสัญญาณ WIFI ว่าได้ทำการเชื่อมต่อในวงเดียวกันกับเครื่องแม่หรือไม่ 2.2.2 ถ้าเข้าเครื่องแม่ได้ให้ตรวจสอบว่าที่เครื่องแม่ได้ทำการแชร์ไฟล์ไว้หรือไม่ ถ้าไม่ให้แชร์ไฟล์ดังนี้ (Click เพื่อดูวิธีการแชร์ไฟล์) 2.2.3 ทำการ Map Drive ใหม่ที่เครื่องลูก (Click เพื่อดูการ Map Drive) 2.2.4 ตรวจสอบไฟล์วอลล์ ของ Antivirus และของ Window ว่าได้ Block การใช้งานหรือเปล่า

ปัญหาและวิธีแก้ไขโปรแกรมสมาชิกและหุ้น

ปัญหา	วิธีแก้ไข
2.3 ทำการ Map Drive แล้ว ยังเป็นข้อมูลเดิมในเครื่อง	2.3.1 ตอนเข้าโปรแกรมให้เราคลิกเลือก Network
2.4 ไม่สามารถสำรอง - เรียกคืนข้อมูลได้	2.4.1 ลง winzip และ UseCommand (ต้องลงให้ได้)
	2.4.2 สแกนไวรัส
	2.4.3 BackUp ข้อมูล ลง Windowd ใหม่
3. การใช้งานโปรแกรม (เมนูระบบสมาชิกและหุ้น)	
3.1 ไม่สามารถสมัครสมาชิกใหม่ได้	3.1.1 ตรวจสอบค่าคงที่ว่าได้กำหนด รหัสสมาชิกยกยอดหรือไม่
	3.1.2 ตรวจสอบข้อมูลว่าบันทึกข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ (ต้องบันทึกเลขที่บัญชีเงินฝาก แล้วแต่การอัปเดต)
3.2 ไม่สามารถลาออกได้	3.2.1 ตรวจสอบหนี้คงเหลือ และภาระค้ำประกัน

ปัญหาและวิธีแก้ไขโปรแกรมสมาชิกและหุ้น

ปัญหา	วิธีแก้ไข
3. การใช้งานโปรแกรม (เมนูระบบเงินกู้)	
3.3 ไม่สามารถบันทึกคำขอกู้ได้	3.4.1 ตรวจสอบว่าบันทึกข้อมูลครบถ้วนหรือไม่
3.4 ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการค้ำประกันได้	3.3.1 แก้ไขรายการค้ำประกันใหม่ให้เท่ากับวงเงินอนุมัติ ข้อควรระวัง (ควรไปทำเมนูรายการค้ำประกันใหม่ก่อนแล้วค่อย กลับไปยกเลิกที่เมนูรายการค้ำประกันเดิม)
3. การใช้งานโปรแกรม (เมนูระบบเงินรับจ่าย)	
3.5 โปรแกรมคิดดอกเบี้ยเยอะเกินความจริง	3.5.1 อาจเป็นเพราะวันที่ในการคำนวณดอกเบี้ยไม่ตรงกัน (ติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแล)
	3.5.2 อาจเป็นเพราะสภกรณ์ได้ทำการยกเลิกใบเสร็จบ่อยมากจน ทำให้ข้อมูลบันทึกผิดพลาด ต้องทำการอัปเดตโปรแกรมเพื่อ แก้ปัญหา 'agcob2_finance_2..exe'
3. การใช้งานโปรแกรม (ยกเลิกรายการ)	
3.6 ยกเลิกรายการไม่ได้	3.6.1 สามารถยกเลิกรายการได้แคว้นทำการที่บันทึกผิดเท่านั้น

รูปแบบการนำเข้าโปรแกรมสมาชิกและหุ้น

รหัสสมาชิก	ค่านำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	รหัสบัตรรา	เลขที่บ้าน	หมู่	ถนน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	โทรศัพท์	โทรสาร	เพศ	สถานะ	รหัสกลุ่ม	มูลค่าหุ้น	ชั้นลูกหนี้
00000494	01	จรรยา	อาจวิชัย	3490500151301	3/1	2		หนองสูง	05	49	49110			ช	2	0001	34490	100
00000533	01	สนาม	อาจวิชัย	3460800034555	203	1		หนองสูงเหนือ	05	49	49110			ช	2	0001	1250	100
00000050	01	ซื่อน	สุวรรณไตรย์	0000000000000	0	1		คำชะอี	05	49	49110			ช	2	0002	50	100
00001293	01	ปัญญา	สูวอ	3490500082554	0	4		คำชะอี	05	49	49110			ช	2	0002	12840	100
00001694	02	สวัสดิ์	สกลางสิงห์	0000000000000	0	4		คำชะอี	05	49	49110			ญ	2	0002	6860	100
00001695	01	เครือ	ไถยะถีก	3101200482810	0	1		คำชะอี	05	49	49110			ช	2	0002	14860	100
00001715	01	กิตติศักดิ์	สุวรรณไตรย์	3490500364321	0	1		คำชะอี	05	49	49110			ช	2	0002	3060	100
00001716	02	พิศวาท	สุวรรณไตรย์	0000000000000	0	1		คำชะอี	05	49	49110			ญ	2	0002	3990	100
00001717	02	สมศรี	วังคะฮาด	3490500370525	0	1		คำชะอี	05	49	49110			ญ	2	0002	2860	100
00001718	02	สุรียา	คนชื่อ	3490500081523	0	1		คำชะอี	05	49	49110			ญ	2	0002	2860	100
00001719	02	เพียรใจ	ศรีหาจักร	3490500363243	0	11		คำชะอี	05	49	49110			ญ	2	0002	41000	100
00001721	02	สวัสดิ์	สุวรรณไตรย์	3490500361615	0	1		คำชะอี	05	49	49110			ญ	2	0002	3360	100

กลับ

รูปแบบการนำเข้าโปรแกรมเงินกู้

มีทั้งหมด 3 ไฟล์ ได้แก่ 1. Contract 2. due 3. gua

Contract

เลขที่สัญญา	รหัสสมาชิก	ประเภทสัญญา	อัตราดอกเบี้ย	หนี้คงเหลือ	วันที่ทำสัญญา
156/00027	00002968	101	10.00	0.30	05042556
255/00009	00000937	201	10.00	1.00	23032555
201/00020	00001972	202	10.00	130.38	31032552

gua

เลขที่สัญญา	ประเภทค้ำ	รหัสสมาชิกค้ำ	รายละเอียดค้ำ	วงเงินค้ำ
1/16	PER	00002991		15000
1/16	PER	10001540		15000
1/22	PER	10001559		20000
1/22	PER	00009714		20000
1/2554	PRO		โฉนดที่ดิน 2 ไร่	40000
1/282	PRO		โฉนดที่ดิน 3 ไร่	14000

due

เลขที่สัญญา	งวดที่	วันที่ชำระ	เงินที่ต้องชำระ
2/1903	1	31122552	30000.00
2/1909	1	31122552	50000.00
2/1911	1	31122552	0
2/1911	2	31122553	30000.00
2/1911	3	31122554	65000.00

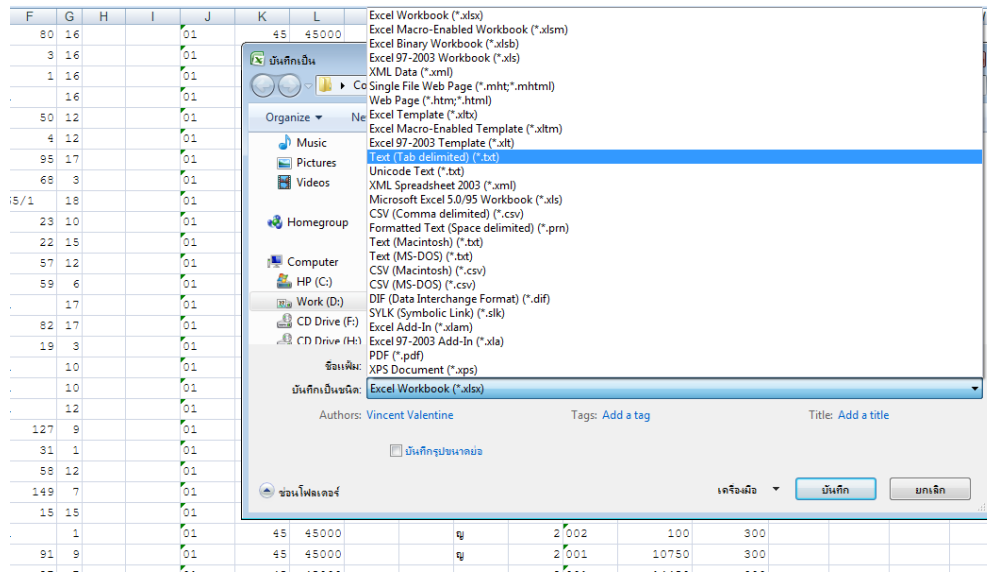
ถ้ามี 3 งวดก็ต้องใส่ให้ครบทั้ง 3 งวด

PER หมายถึงสมาชิกค้ำประกัน
PRO หมายถึงสินทรัพย์ค้ำประกัน

กลับ

แปลงไฟล์จาก Excel เป็นไฟล์ Text (Tab delimited)

1. เมื่อข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่ถูกต้องแล้ว ก็ทำการตัดหัวคอลัมน์ออก (ที่เป็นแถบสีด้านบน) ทุก sheet
2. ทำการ บันทึกเป็นรูปแบบอื่นๆ เลือกประเภทไฟล์ บันทึกเป็นชนิด : Text (Tab delimited) และตั้งชื่อให้เหมือนกับชื่อ sheet ทำแบบเดียวกันจนครบทุก sheet ตามชื่อ sheet
3. นำไปวางไว้ที่ c:\agcobcad\database
4. เข้าโปรแกรม แล้วเลือก เมนู ยกยอด นำเข้าแบบ Excel สมาชิกและหุ้น เลือกค้นหาไฟล์ ชื่อ member
5. เข้าเมนู ยกยอด นำเข้าแบบ Excel ระบบเงินให้กู้ เลือกค้นหาไฟล์ ชื่อ contract.txt ไฟล์เดียวพอ คลิก OK

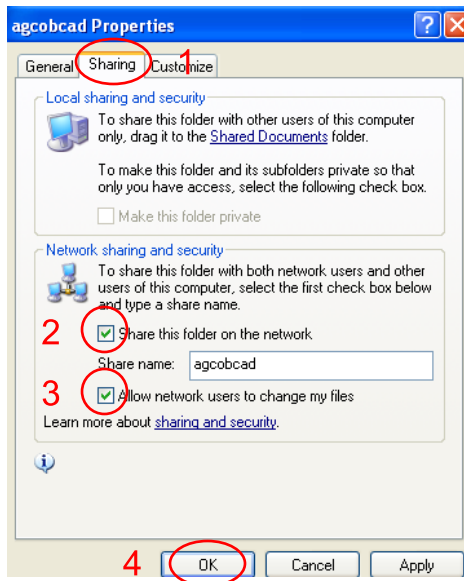


กลับ

การแชร์ไฟล์บนคอมพิวเตอร์

Window Xp

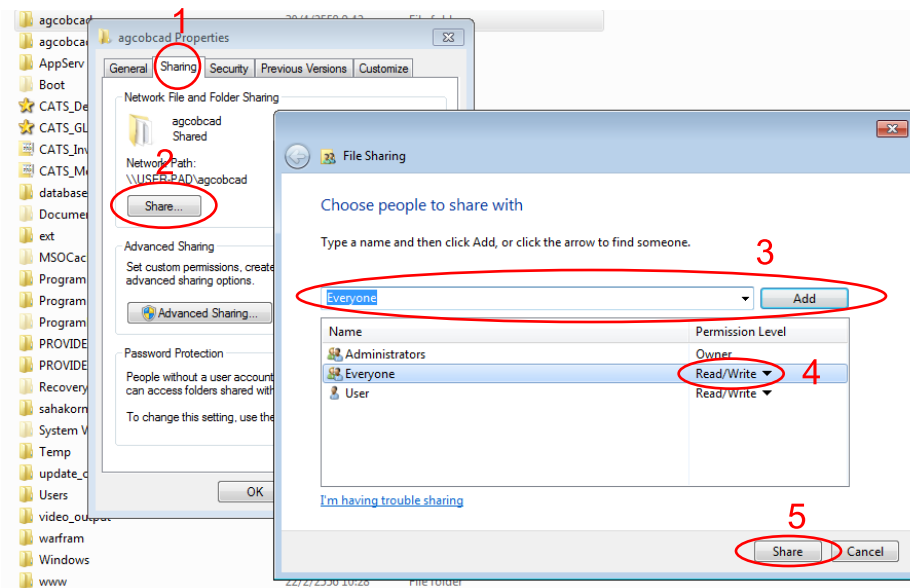
เข้าไปที่ Drive C: Click ขวาที่ agcobcad
เลือก Sharing and Security



1. Click ที่ Sharing
2. Click ถูก
3. Click ถูก
4. Click OK

Window 7

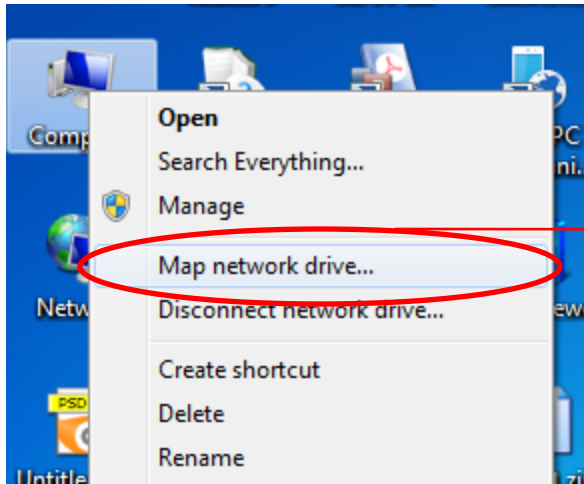
เข้าไปที่ Drive C: Click ขวาที่ agcobcad เลือก Properties



1. Click ที่ Sharing
2. Click ที่ Share
3. Click เลือก Everyone แล้ว Click Add
4. Click เลือก Read/Write
5. Click ที่ Share แล้วกด Ok

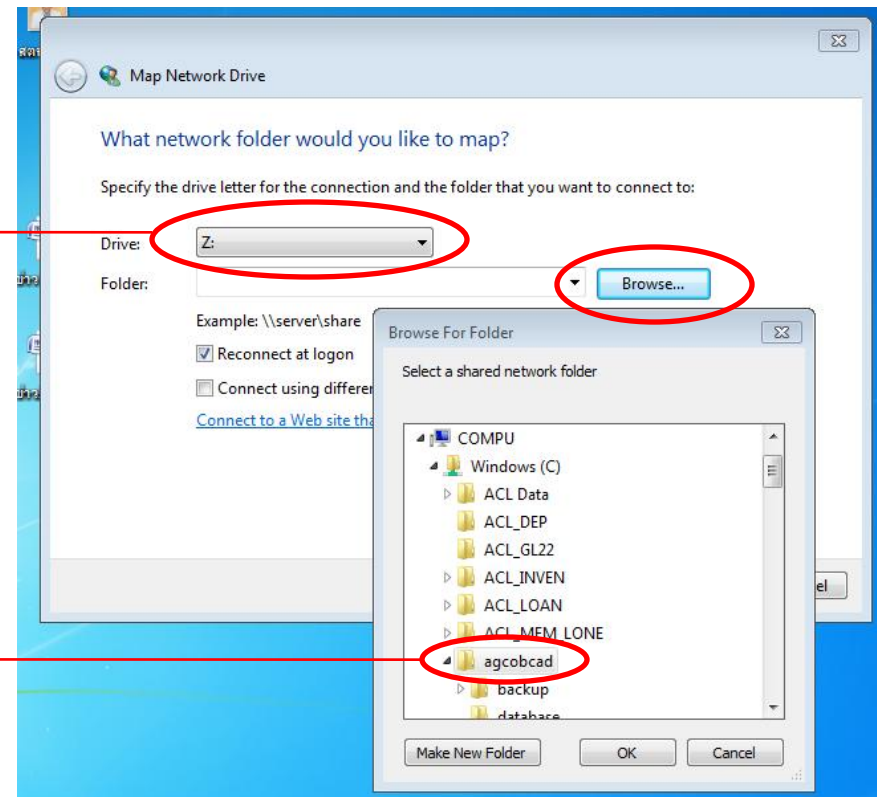
กลับ

การ Map drive



Click ขวาที่ Computer
เลือก Map network drive

Click เลือก drive Z



Click Folder agcobcad ที่เครื่องแม่
Click Ok และ Click Finish

กลับ